

お弁当モニターのお願い

平素より弊社商品(お弁当)をご愛顧くださりましてありがとうございます。
この度、弊社では「弁当専用ホームページ」を開設いたしました。
これにあわせ、お届けしている商品の、お客様の満足度等の向上を目指し、
「お客様モニター制度」のさらなる充実を図ることといたしました。
つきましては、是非、貴方様にモニタリングをお願いいたしたく存じます。

モニター制度主旨

お弁当が、お客様のお手元に届いた時の状況を知ることで、日頃から留意している盛付け作業や搬送などが適正に行われているかを把握し、従業員の意識向上の一助といたします

モニタリング内容

- 1) **モニタリング商品：弊社指定のお勧めメニュー**
お勧めメニューは基本的に毎月3回程度、掲載・実施いたします
- 2) **商品撮影：携帯電話などで当該弁当を撮影**
お勧めメニュー日のお弁当が届きましたら、お食事の前にふたを開けたお弁当の写真を「写メール」などでお撮り頂き、食後の感想と共に、メールでご送信ください
- 3) **感想・ご意見・ご希望等**
①良い点 ②悪い点 ③その他(ご意見・ご要望等)
- 4) モニター登録をしてくださったお客様には、モニタリング当該弁当はご試食扱いとし、些少で申訳ございませんが、報酬に代えさせていただきます。

なにとぞ、弊社お客様モニタリング制度の主旨をご理解いただき、「お客様のナマの声」を現場に反映させ、さらなるお客様満足と品質向上にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新設URL <http://nishibaraya.co.jp/>



株式会社 **西原屋** 食堂グループ

グループ本部 〒260-0032 千葉市中央区登戸 1-13-21
TEL 043(246)2121 www.nishibaraya.co.jp

日本橋店 03-5606-3421 nihombashi@nishibaraya.co.jp

佐賀店 03-3630-3111 sagaten@nishibaraya.co.jp

千葉店 043-259-9291 chibaten@nishibaraya.co.jp

武蔵村山店 042-564-7211 murayama@nishibaraya.co.jp